

I Tuoi dati e Soleterre - Strategie di Pace ONLUS “Servizi di supporto ai beneficiari”

Come funziona?

Trasparenza anzitutto!

Useremo i Tuoi dati personali al solo fine di prendere in carico e gestire correttamente la Tua richiesta di beneficiare dei seguenti servizi, da noi erogati: supporto psicologico, supporto abitativo ed economico e mediazione linguistica e culturale.

Soleterre - Strategie di Pace ONLUS, nell’ambito del servizio di supporto psicologico, è capofila del Progetto Up Grade, finanziato da Fondazione Cariplo, in partnership con l’IRCCS Policlinico San Matteo di Pavia, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano e Fondazione Guzzetti.

I Tuoi dati non saranno venduti né ceduti a Terzi

I Tuoi dati (cioè quelli che ci affidi) saranno usati solo da Soleterre - Strategie di Pace ONLUS.

Ci impegniamo a non vendere né cedere mai i tuoi dati.

Se in alcuni casi utilizzeremo provider esterni, sappi che opereranno solo per nostro conto e in conformità alle nostre prescrizioni.

Come contattarci

Titolare del trattamento è Soleterre - Strategie di Pace ONLUS, con sede in Abbazia di Mirasole, Strada consortile del Mirasole, 7, 20073 Opera (MI).

Puoi contattarci scrivendo al nostro Responsabile Riscontro agli Interessati all’indirizzo privacy@soleterre.it

Informativa Privacy

“Servizi di supporto ai beneficiari”

Come utilizziamo i Tuoi dati personali

Ultimo aggiornamento: 02/05/2023

Perché questa Informativa?

La presente informativa, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR, descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei beneficiari dei servizi di supporto psicologico, di supporto abitativo ed economico e di mediazione linguistica e culturale. Si tratta di un'informativa che Soleterre - Strategie di Pace ONLUS, in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali, con sede in Abbazia di Mirasole, Strada consortile del Mirasole, 7, 20073 Opera (MI), fornisce ai beneficiari dei servizi di supporto psicologico, di supporto abitativo ed economico e di mediazione linguistica e culturale, al fine di prendere in carico e gestire correttamente la loro richiesta di usufruire degli stessi.

Nella presente informativa, le definizioni al singolare includono anche quelle al plurale, e viceversa.

Titolare del Trattamento

Soleterre - Strategie di Pace ONLUS, in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali, può essere contattata ai seguenti recapiti:

- Indirizzo: Abbazia di Mirasole, Strada consortile del Mirasole, 7, 20073 Opera (MI)
- Indirizzo e-mail: privacy@soleterre.it

Soleterre - Strategie di Pace ONLUS, in applicazione della normativa vigente, ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati che potrà essere contattato all'indirizzo e-mail dpo-soleterre@oneseal.eu

Quali informazioni raccogliamo, per quali finalità e quali sono le basi giuridiche?

Soleterre - Strategie di Pace ONLUS, al fine di prendere in carico e gestire correttamente la richiesta dei beneficiari di usufruire dei servizi di supporto psicologico, di supporto abitativo ed economico e di mediazione linguistica e culturale, dalla stessa erogati, tratterà i dati personali raccolti e/o forniti dai beneficiari secondo le modalità e per le finalità descritte nella presente sezione.

Presa in carico del beneficiario dei servizi di supporto psicologico, di supporto abitativo ed economico e di mediazione linguistica e culturale

- **Dati trattati** Nel momento in cui il beneficiario viene preso in carico da Soleterre – Strategie di Pace ONLUS o contatta quest'ultima, mezzo e-mail, per ricevere informazioni in merito al servizio di supporto psicologico, Soleterre – Strategie di Pace ONLUS potrà raccogliere le seguenti categorie di dati personali allo stesso riferite: nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo di domicilio, genere, data di nascita, contatto telefonico, numero componenti nucleo familiare ed ulteriori informazioni fornite spontaneamente dal beneficiario in sede di colloquio. È possibile, inoltre, che Soleterre - Strategie di Pace ONLUS possa richiedere al beneficiario

anche alcune informazioni personali qualificate come “dati particolari”, quali, ad esempio, informazioni relative alla salute, come l’appartenenza a categorie protette, oppure informazioni idonee a rivelare il credo politico, filosofico, religioso o la violenza di genere subita.

- **Finalità del trattamento.** I dati raccolti da Soleterre - Strategie di Pace ONLUS, ai sensi del presente paragrafo, saranno trattati dalla stessa al fine di garantire una corretta presa in carico dei beneficiari dei servizi di supporto psicologico, di supporto abitativo ed economico e di mediazione linguistica e culturale.
- **Base giuridica.** La base giuridica su cui si fonda il trattamento di dati comuni, descritti nel presente paragrafo, da parte di Soleterre - Strategie di Pace ONLUS è il consenso del beneficiario (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR). La base giuridica su cui si fonda, invece, il trattamento dei dati particolari forniti dal beneficiario è rappresentata dal consenso esplicito dello stesso (art. 9, par. 1, lett. a) GDPR).
- **Necessità di conferimento dei dati.** Il conferimento dei dati menzionati nel presente paragrafo è facoltativo, tuttavia, in mancanza, non sarà possibile per Soleterre - Strategie di Pace ONLUS procedere con il trattamento sopra indicato.
- **Periodo di conservazione.** La conservazione delle informazioni che riguardano il beneficiario sarà effettuata per un arco di tempo, comunque, non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati i dati personali. È fatta salva la possibilità di estendere il predetto periodo di conservazione laddove ciò sia necessario per adempiere ad un obbligo di legge cui Soleterre - Strategie di Pace ONLUS è soggetta ovvero per tutelare un diritto della stessa dinnanzi ad una competente autorità.

Condivisione, con il professionista sanitario, di informazioni personali del beneficiario del servizio di supporto psicologico

- **Dati trattati.** Nel momento in cui è avvenuta la corretta presa in carico del beneficiario, da parte di Soleterre - Strategie di Pace ONLUS, quest’ultima potrà condividere, con il professionista sanitario, le seguenti categorie di dati personali dello stesso: nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo di domicilio, genere, data di nascita, contatto telefonico ed ulteriori informazioni fornite spontaneamente dal beneficiario in sede di colloquio. È possibile, inoltre, che Soleterre - Strategie di Pace ONLUS possa condividere anche alcune informazioni personali qualificate come “dati particolari”, quali, ad esempio, informazioni relative alla salute, come l’appartenenza a categorie protette, oppure informazioni idonee a rivelare il credo politico, filosofico, religioso o la violenza di genere subita.
- **Finalità del trattamento.** I dati raccolti da Soleterre - Strategie di Pace ONLUS, ai sensi del presente paragrafo, saranno trattati dalla stessa al fine di condividere, con il professionista sanitario, le informazioni personali del beneficiario del servizio di supporto psicologico.
- **Base giuridica.** La base giuridica su cui si fonda il trattamento di dati comuni, descritti nel presente paragrafo, da parte di Soleterre - Strategie di Pace ONLUS è il consenso del beneficiario (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR). La base giuridica su cui si fonda, invece, il trattamento dei dati particolari forniti dal beneficiario è rappresentata dal consenso esplicito dello stesso (art. 9, par. 1, lett. a) GDPR).

soleterre

- **Necessità di conferimento dei dati.** Il conferimento dei dati menzionati nel presente paragrafo è facoltativo, tuttavia, in mancanza, non sarà possibile per Soleterre - Strategie di Pace ONLUS procedere con il trattamento sopra indicato.
- **Periodo di conservazione.** La conservazione delle informazioni che riguardano il beneficiario sarà effettuata per un arco di tempo, comunque, non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati i dati personali. È fatta salva la possibilità di estendere il predetto periodo di conservazione laddove ciò sia necessario per adempiere ad un obbligo di legge cui Soleterre - Strategie di Pace ONLUS è soggetta ovvero per tutelare un diritto della stessa dinnanzi ad una competente autorità.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali dei beneficiari sarà principalmente effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità al GDPR. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza necessarie affinché sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge, consentendo l'accesso alle sole persone incaricate del trattamento o dei responsabili del trattamento designati da Soleterre - Strategie di Pace ONLUS.

Le informazioni acquisite e le modalità del trattamento saranno pertinenti e non eccedenti rispetto alla tipologia dei servizi resi. I dati saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.

Con chi condividiamo le tue informazioni?

Oltre a quanto già indicato sopra i dati personali degli interessati trattati ai sensi della presente informativa potranno essere ulteriormente condivisi con:

- società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di Soleterre - Strategie di Pace ONLUS o di cui essa si serve per l'erogazione dei propri servizi, formalmente designati Responsabili del trattamento;
- dipendenti e/o collaboratori di Soleterre - Strategie di Pace ONLUS, formalmente designati quali persone autorizzate al trattamento;
- soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge.

I dati relativi agli interessati non saranno diffusi, se non in forma anonima ed aggregata, per finalità statistiche o di ricerca.

Trasferimento dei dati al di fuori del SEE

Soleterre - Strategie di Pace ONLUS non trasferirà i dati personali degli interessati verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), che comprende oltre agli Stati membri dell'Unione Europea, Norvegia, Lichtenstein e Islanda.

soleterre

Nel caso in cui ciò risultasse necessario per perseguire le finalità dei trattamenti descritti nella presente Informativa, Soleterre - Strategie di Pace ONLUS garantisce che tutti gli eventuali trasferimenti dei dati al di fuori del SEE avverranno in modo tale da garantire la piena tutela dei diritti e delle libertà degli stessi. Ove, con riguardo al Paese terzo destinatario non siano state emanate decisioni di adeguatezza dalla Commissione Europea, i trasferimenti dei dati verranno

effettuati adottando le garanzie previste dagli articoli 46 e seguenti del GDPR tra cui le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea, ed una ponderata valutazione della legislazione dell'eventuale paese terzo di destinazione.

I tuoi diritti e come contattarci

Ti ricordiamo che hai il diritto di ottenere da Soleterre - Strategie di Pace ONLUS, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che Ti riguardano o di opposti al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento).

Le richieste vanno rivolte a Soleterre utilizzando uno dei seguenti canali:

- [Privacy Form](#)
- e-mail, contattando il nostro Responsabile Riscontro agli Interessati: **privacy@soleterre.it**
- via posta, a Soleterre Strategie di Pace Onlus, Abbazia di Mirasole, Strada consortile del Mirasole, 7, 20073 Opera (MI)

Diritto di reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Modifiche

Se Soleterre - Strategie di Pace ONLUS dovesse modificare le modalità di trattamento dei dati personali del beneficiario aggiorneremo questa Informativa. Ci riserviamo il diritto di effettuare modifiche alle nostre pratiche e a questa Informativa in qualsiasi momento, per cui consigliamo al beneficiario di verificare frequentemente se sono stati effettuati aggiornamenti o modifiche in questo documento.